



Un petit pense-bête pour toi, nouvel(le) adhérent(e)

Les consignes du Maître Yoda, de la planète MMB !

Je joue du mulot

En cas de problème : envoie un mail à contact@massymangerbio.org

Si tu veux t'inscrire aux livraisons ou réceptions, trouver un contrat, savoir quels adhérents habitent près de chez toi, connaître les animations prévues, lire la riche bibliothèque d'articles, regarder le calendrier des livraisons, ... connecte-toi à www.massymangerbio.org

Tu dois avoir un code utilisateur et un mot de passe de connexion au site. S'il est parti aux oubliettes de ta mémoire, Hop ! un mail à contact@massymangerbio.org Sans ce précieux sésame, tu finiras comme Golum à te morfondre devant le mulot !

Un Agenda est disponible sur le site, et comme nous ne reculons devant aucun sacrifice, tu peux t'y abonner en cliquant sur le petit bouton gris en bas à droite et l'ajouter à tes agendas (faisable, même si tu n'es pas un geek !). Et, miracle, tu verras apparaître les livraisons et rendez-vous de l'association dans ton agenda. Malheureusement, ça ne marche pas avec le papier. Pour ça il faudra continuer à utiliser un stylo.

Le cri du cormoran le vendredi soir au dessus des jonques

Les livraisons ont lieu (sauf rares exceptions) tous les vendredis de 18h30 à 20h au marché du centre-ville de Massy. Une fois par mois (sauf en août), une livraison supplémentaire a lieu un jeudi soir pour les volailles, les œufs et le lait, même lieu et mêmes horaires. Vérifie les dates dans l'Agenda.

Lost in translation

Si tu es totalement perdu, si tu es chez toi au coin de la cheminée ou du radiateur à te morfondre car tu ne retrouves pas les informations nécessaires : envoie un mail à contact@massymangerbio.org.

Si la même chose t'arrive lors d'une livraison, la guilde des ceintures vertes extraordinaire n'est pas très loin. Il y a toujours un responsable de la livraisons vers qui se tourner ou un membre du CA (voir Trombino-scope) présent. Il ne faut pas hésiter à les interpeller.

Le contrat

Les contrats sont disponibles sur le site au format Excel dans la rubrique Contrats. Quelques exemplaires sont disponibles lors des livraisons, mais, comme nous jetons tous les ans plein de feuilles non utilisées, nous n'en proposons qu'un nombre limité. Tous les contrats n'ont pas la même fréquence ni la même période de validité.

Quand tu remplis un contrat : lis bien le recto et le verso. Fais attention à l'ordre auquel établir les chèques. Nous ne prenons pas d'espèces, ni carte bleue. Certains contrats peuvent être payés en plusieurs chèques. Pour les contrats de viande, tu donneras un chèque de caution qui ne sera tiré que si tu oublies de venir chercher ton colis. Tu paieras le colis quand tu viendras le chercher.

~~Tu dois remplir le contrat pour l'année~~, ce sont des contrats d'engagement. Comme les producteurs sont des gens charmants, pour la première commande, il peut y avoir une exception, pour goûter. Mais le contrat suivant devra aller jusqu'à la fin du cycle indiqué sur le contrat. Tu ne pourras soustraire une quantité d'un contrat remis au producteur. Tu pourras ajouter un nouveau contrat à un contrat existant. Pour la plupart des contrats, lorsque tu les remplis, tu peux faire varier la quantité et les produits commandés d'une livraison à l'autre.

Sans exception, MMB ne serait pas si belle

Une exception pour les paniers de légumes. Les inscriptions et le paiement se font sur le site des Paniers du Val de Loire (www.lespaniersduvaldeloire.fr). Lorsque tu t'inscris c'est d'abord pour un essai de 6

semaines qu'il faudra renouveler si les fruits et légumes te plaisent. L'engagement est ensuite jusqu'à la fin de l'année. Il y a plusieurs formules de paiement possibles.

Lorsque tu vas sur leur site, il faut choisir les livraisons du vendredi et le dépôt de Massy (MMB). Nous ne prenons que le panier standard. Le dépôt est réservé aux adhérents MMB.

Attention : ils vont te donner un code utilisateur et un mot de passe différents de ceux de MMB. Il faut les garder car, grâce à eux, tu pourras reporter des paniers (pas les annuler), mettre à jour tes coordonnées bancaires, renouveler ton abonnement,...

We need you

Tu dois faire au moins 4 présences dans l'année calendaire (réception, le matin ou livraison, le soir). Pour cela, il faut t'inscrire sur le site Internet (avec ton code) et aller dans la rubrique Calendriers. Il vaut mieux répartir les présences dans l'année pour éviter les embouteillages de décembre.

Une fois inscrit : pour les livraisons, viens vers 18h15 pour aider à l'installation et prendre connaissance de tes missions. Pour les réceptions, elles ont lieu le vendredi matin entre 8h00 et 8h30 au marché.

Quota non atteint au 31/12 = Tintin pour l'année suivante ! Et là, on ne rigole pas. Tu ne pourras pas dire "I'll be back" !

J'ai connu une polonaise qu'en prenait au petit déjeuner

Tous les mercredis (ou mardi éventuellement) tu dois recevoir un Mail Hebdo à l'adresse courriel que tu as donnée lors de ton inscription. TRES IMPORTANT : c'est la source principale d'informations : produits distribués dans la semaine, listes des personnes concernées, personnes inscrites à la réception et aux livraisons, informations sur les dates limites de remise des contrats, annulation de distribution... C'est là aussi qu'on indique s'il manque des gens pour aider à la livraison.

Si un mois après ton inscription tu n'as rien reçu, tout n'est pas perdu : vérifie que le mail hebdo ne part pas directement en spam. Si ce n'est pas le cas, envoie un mail à contact@massymangerbio.org

Le week-end ou en début de semaine, mais pas de manière systématique, tu reçois une Feuille de chou qui t'informe sur la vie de l'association, l'actualité de l'agriculture raisonnée...

Comme toute la famille peut être branchée, tu peux donner 2 adresses mails pour recevoir ces précieux documents.

Luke, je suis ton gestionnaire

Derrière chaque contrat, il y a une ou un gestionnaire. Qui a un petit cœur, mais aussi une adresse mail. Si tu as une interrogation, un problème avec un contrat ou que tu trouves les produits géniaux, à tomber par terre, tu peux en parler au producteur lorsqu'il est là, mais, surtout, il faut contacter le gestionnaire du contrat. Ils ont tous une adresse nomduproduit@massymangerbio.org produit au singulier et pluriel.
ex. : bœuf@massymangerbio.org , pommes@massymangerbio.org , volailles@massymangerbio.org

Je m'éclate chez MMB

Des groupes de travail sur des thématiques hyper hypes sont proposés : Informatique, jeux et animations, The Meal - repas partagé, Partenariats... Tu peux t'y inscrire. Une réunion mensuelle te permet de rencontrer d'autres adhérents. envoie un mail à contact@massymangerbio.org

En plus (c'est magique !), des animations sont prévues dans l'année. Toi et ta famille, vous pouvez vous y inscrire (sur le site bien sûr) : visites de producteurs, pique-nique MMB, repas partagé The Meal, Vertifolies, Fête des associations,... Les dates sont dans l'Agenda.

MMB, c'est comme le Club Med, mais chez nous, le soleil, il est dans le cœur de tous les MMBiens !